

**Министерство образования Республики Коми
Республиканский центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи**

НЕТ НАСИЛИЮ!

**Методические рекомендации
по организации работы по предотвращению
жестокости обращения с детьми
в образовательных организациях, семьях
(для педагогов, педагогов-психологов,
социальных педагогов и родителей)**

Сыктывкар, 2014

Методические рекомендации «НЕТ НАСИЛИЮ!» по организации работы по предотвращению жестокого обращения с детьми в образовательных организациях, семьях (для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов и родителей) подготовлено к изданию Государственным учреждением Республики Коми «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Пособие утверждено на заседании методического совета Центра, протокол от 5.12.2014 г. № 01-14/03.

Под редакцией
С.А. Улановой, канд. биол. наук

Составители:
Ю.В. Живилова, О.В. Борисова, Н.В. Рочева

НЕТ НАСИЛИЮ! Методические рекомендации по организации работы по предотвращению жестокого обращения с детьми в образовательных организациях, семьях (для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов и родителей). — Сыктывкар, ГУ РК РПМСЦ «Образование и здоровье», 2014. — 28 с.

Предлагаемое издание адресовано специалистам служб психолого-педагогического и социального сопровождения образовательных организаций, классным руководителям, воспитателям, родителям.

ВВЕДЕНИЕ

Жестокое обращение с детьми — это не только побои, нанесение ран, сексуальные домогательства и другие способы, которыми люди калечат ребенка, но и унижение, издевательства, различные формы пренебрежения.

Жестокое обращение с несовершеннолетними включает в себя любую форму недопустимого обращения со стороны сверстников, родственников (родителей, братьев, сестер, других членов семьи), опекунов, попечителей, педагогов, воспитателей, представителей органов правопорядка.

Формы жестокого обращения

Физическое насилие — преднамеренное нанесение ребенку кем-либо физических повреждений, которые могут привести к смерти ребенка или вызывать серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического или психического здоровья, отставания в развитии. К физическому насилию относится также вовлечение ребенка в употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ.

Сексуальное насилие — вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия.

Психическое (эмоциональное) насилие — периодическое, длительное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие должной заботы о ребенке и контроля за удовлетворением его потребностей (*в питании, одежде, средствах гигиены, жилье, образовании, медицинском обслуживании, досуге и пр.*); отсутствие теплого эмоционального контакта с ребенком, в результате чего подрывается его психологическое состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

❖ **Рекомендуется вести мониторинг психоэмоционального состояния детей в течение года.** Для этого следует наблюдать за детьми во время и вне занятий, проводить опросы, тестирование и т.д. важно отслеживать изменения в состоянии каждого ребенка, при этом необходимо анализировать причины изменений в самочувствии детей и оказать им своевременную действенную помощь.

❖ **Считается эффективным анализировать отношения детей внутри и вне коллектива, устанавливать контроль за стилем их общения со всеми участниками воспитательного и образовательного процессов.** Взаимоотношения должны строиться на основе уважения, убеждения, спокойном и доброжелательном тоне общения. Чтобы чувствовать психологическую атмосферу в коллективе, нужно понимать выражение глаз ребят, их мимику, жесты и сопоставлять психологическую атмосферу сегодняшнего дня со вчерашним. И в случае необходимости принимать меры по нормализации отношений.

❖ **Необходимо принимать меры по вовлечению детей в социально значимые виды деятельности и формированию установок на самореализацию в социально одобряемых сферах жизнедеятельности** (культуре, спорте, искусстве, науке и др.).

❖ **Крайне важно в любых ситуациях проявлять терпение, доброжелательность по отношению к детям, относиться сочувственно к их мыслям и желаниям, не придираться, не пытаться переделать, не критиковать!**

❖ **Полезным будет поделиться своими наблюдениями с педагогом-психологом и проконсультироваться с ним.**

❖ **Важно поддерживать контакты с родителями, информировать их о своих наблюдениях** (пригласив в образовательную организацию или посетив дома).

❖ **Основным направлением работы педагогов по профилактике насилия является информационно-просветительская деятельность по проблеме жесткого обращения.** Необходимо разрабатывать и распространять среди детей и педагогической общественности буклеты, оформлять уголки (стенды) и проводить занятия по вопросам предупреждения конфликтов, выбора стиля воспитания без наказаний, способов реагирования на ситуации насилия, использования нормативных документов по защите от насилия и т.д.

❖ **Рекомендуется развивать личностные ресурсы участников воспитательного и образовательного процессов, при этом способствуя:**

– формированию здорового жизненного стиля и эффективного поведения (формирование самопринятия, позитивного самоотношения и Я-концепции; формирование умения адекватно оценивать проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы, управлять собой и изменять себя);

– развитию эффективных стратегий и навыков поведения (навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем; навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства; навыков защиты своего «Я», взаимоподдержки; навыков эффективного общения).

❖ **Педагоги образовательных организаций должны обращать внимание на особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему.**

При этом не нужно спешить с выводами и опираться только на какой-то один признак при определении, имело ли место насилие. В беседе с ребенком не стоит задавать наводящие вопросы. Полезно фиксировать происходящее посредством записей, в т.ч. с использованием аудио- или видеотехники.

Необходимо учитывать, что признаки, характерные для различных форм жестокого обращения, могут встречаться и при других состояниях или психических расстройствах.

При оценке конкретного случая следует рассматривать весь

комплекс клинических симптомов, психологических особенностей, социальных условий и обстоятельств, связанных с жестоким обращением.

Признаки поведения и соматического состояния детей, подвергшихся насилию

Виды насилия	Особенности внешнего вида, характер травм	Особенности поведения
Физическое насилие	<ul style="list-style-type: none"> - Множественные повреждения: синяки, ссадины, раны, следы пальцев на теле, ремня, ожоги, повреждения внутренних органов или костей, выбитые или расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах, кровоизлияния в глазное яблоко. - У детей раннего возраста обезвоживание, синдром сотрясения: кровоизлияния в глазное яблоко и под оболочки головного мозга без наружных признаков повреждений, потери сознания, рвоты, головные боли. - Задержка физического развития (отставание в весе и росте). - Признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь) 	<p>От 0 до 6 месяцев: малоподвижность, безразличие к окружающему миру, отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы, редкая улыбка в возрасте 3-6 мес.</p> <p>От 6 месяцев до 1,5 лет: боязнь родителей, боязнь физического контакта со взрослыми, постоянная беспричинная настороженность, плаксивость, замкнутость, печаль, испуг или подавленность при попытке взрослых взять на руки.</p> <p>От 1,5 до 3 лет: боязнь взрослых, редкие проявления радости, плаксивость, реакция испуга на плач других детей, крайности в поведении — от чрезмерной агрессивности до безучастности.</p> <p>От 3 до 6 лет: примирение со случившимся, отсутствие сопротивления, пассивная реакция на боль, болезненное отношение к замечаниям и критике, чрезмер-</p>

		<p>ная уступчивость, псевдовзрослое поведение, негативизм, агрессивность, лживость, воровство, жестокость по отношению к животным, склонность к поджогам.</p> <p>Младший школьный возраст: стремление скрыть причину повреждений, одиночество, отсутствие друзей, боязнь идти в школу или после школы домой.</p> <p>Подростковый возраст: побеги из дома, суицидальные попытки, криминальное или антиобщественное поведение, употребление алкоголя, наркотиков</p>
Сексуальное насилие	<ul style="list-style-type: none"> - Повреждения генитальной, анальной или оральной областей, в том числе нарушение целостности девственной плевы, повреждения кожи груди или бедер. - Расширение ануса. - Следы спермы на одежде, коже, в анальной и генитальной областях. - Заболевания, передающиеся половым путем. - Беременность. - Повторные или хронические инфекции мочевыводящих путей. - Резкие изменения веса. - Вагинальные кровотечения. - Психосоматические расстройства 	<p>Дошкольный возраст: ночные кошмары, страхи, регрессивное поведение (появление действий, характерных для детей младшего возраста), сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками, открытая мастурбация, несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении, беспричинные нервно-психические расстройства.</p> <p>Младший школьный возраст: низкая успеваемость, замкнутость, стремление к уединению, изменение ролевого поведения (берет на себя роль родителя), ухудшение взаимодействия со сверстниками, сексуально окрашенное</p>

		<p>поведение, стремление полностью закрыть тело одеждой.</p> <p>Подростковый возраст: депрессия, побеги из дома или институциональных учреждений, низкая самооценка, угрозы или попытки самоубийства, сексуализированное поведение, употребление алкоголя или наркотиков, проституция или беспорядочные половые связи, жалобы на боли в животе</p>
<p>Психическое (эмоциональное) насилие</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Задержка физического и умственного развития. - Нервный тик. - Энурез. - Соматические заболевания (ожирение, резкая потеря массы тела, язва желудка, кожные заболевания, аллергическая патология и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Беспокойство или тревожность. - Нарушение сна. - Длительно сохраняющееся подавленное состояние. - Агрессивность. - Склонность к уединению. - Чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение. - Угрозы или попытки самоубийства. - Неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников. - Плохая успеваемость. - Низкая самооценка. - Нарушение аппетита
<p>Пренебрежение нуждами ребенка (моральная жестокость)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Утомленный, сонный вид, опухшие веки. - Санитарно-гигиеническая запущенность, педикулез. - Низкая масса тела, увеличивающаяся при регулярном достаточном питании (например, во 	<ul style="list-style-type: none"> - Постоянный голод/жажда. - Кража пищи. - Стремление привлечь к себе внимание взрослых любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений. - Подавленное настро-

	<p>время пребывания в больнице или приюте).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Задержка роста или общее отставание в физическом развитии. - Задержка речевого и моторного развития, исчезающая при улучшении ситуации и появлении заботы о ребенке. - Выраженная пеленочная сыпь и обезвоживание у грудных детей. - Частая заболеваемость вялотекущими хроническими инфекционными болезнями. - Многократная госпитализация в отделения скорой помощи. - Повторные повреждения от случайных травм или отравлений 	<p>ние, апатия.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пассивность. - Агрессивность и импульсивность. - Делинквентное поведение, вандализм. - Неумение общаться с людьми, дружить. - Неразборчивое дружелюбие. - Регрессивное поведение. - Мастурбация. - Трудности в обучении, низкая успеваемость, недостаток знаний. - Низкая самооценка
--	---	--

При обнаружении факта насилия над ребенком важно:

- проявить понимание к чувствам вины и стыда ребенка, но не укреплять эти чувства в нем;
- поставить ребенка в известность, что хотите предпринять некоторые меры;
- не показывать ребенку свои чувства (гнев, испуг, смятение, отвращение);
- не обвинять человека, совершившего проступок, потому что ребенок может быть эмоционально к нему привязан.

❖ Педагоги должны принять следующие меры при выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (законного представителя):

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- совместно с заинтересованными службами (медицински-

ми работниками, социальными работниками, социальными педагогами, психологами) в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей;

– непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

❖ При осуществлении диагностического направления работы важно уделять внимание выявлению детей, подвергшихся насилию. Диагностика проводится в 3 этапа:

<p><i>I этап.</i> Выявление детей, имеющих те или иные психологические проблемы. Практика, а также многочисленные исследования показывают, что те дети, права которых в семье нарушаются, обычно имеют те или иные трудности в адаптации</p>	<p>Основным методом является экспертная оценка. В роли экспертов выступают педагоги. Психолог просит их в свободной форме ответить на вопрос о том, у каких именно детей из их группы наблюдаются проблемы в адаптации. Для проверки полученных данных и преодоления возможной субъективности педагога рекомендуется воспользоваться и другими методами: наблюдением за поведением детей во время занятий, игр, на прогулке</p>
<p><i>II этап.</i> Выявление родителей, нарушающих права своих детей, т.е. применяющих к детям физическое или психическое насилие. С этой целью проводится диагностика агрессивности детей, имеющих трудности в адаптации, а также выявляются методы воспитательного воздействия, которые применяют родители этих детей</p>	<p>С помощью метода опроса из родителей детей, имеющих трудности в адаптации, выделяются те, кто нарушает права своих детей. На этом этапе применяются анкетирование и опросник Басса-Дарки. Анкета содержит вопросы относительно частоты применения различных воспитательных мер к ребенку. В нее включены не только те методы воздействия, которые касаются нарушения прав ребенка, но также и те, которые нарушением прав ребенка не являются. Опросник Басса-Дарки используется для уточнения данных анкетирования — выявления родителей, у которых выражены физическая агрессия, вербальная агрессия, раздражительность. По результатам этого этапа ди-</p>

	агностики выделяются те семьи, в которых нарушаются права ребенка. Это те семьи, в которых хотя бы один из родителей использует физические наказания или имеет высокий балл хотя бы по одной из шкал опросника Басса-Дарки
III этап. Диагностика особенностей семейного воспитания и особенностей отношений между родителями в тех семьях, в которых нарушаются права детей	Целью этого этапа является анализ тех родительских установок и реакций, а также психологических проблем родителей, которые ведут к нарушению прав ребенка в семье. Для получения дополнительной информации об особенностях эмоционального контакта родителей с ребенком используется опросник детско-родительского эмоционального взаимодействия, А.Е. Захаров

❖ Психолог должен принять следующие меры при выявлении случая жестокого обращения с ребенком:

- немедленно направить руководителю образовательной организации собранную информацию (в письменной форме) по выявленному случаю жестокого обращения с ребенком;
- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, социальные работники, социальные педагоги) в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей;
- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.

❖ В случае обнаружения признаков вероятного жестокого обращения психологу необходимо оказать консультативную помощь ребенку-жертве.

Основная цель такой работы заключается в уменьшении и ликвидации травматических переживаний. В процессе консультирования важным аспектом является установление доверительного контакта психолога с ребенком, причем акцент должен быть сделан на постоянной демонстрации заботы о ребенке.

Консультирование должны быть направлены на преодоление у ребенка чувства ущербности, собственной неполноценности,

чувства вины, а также на формирование адекватной самооценки.

МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. Правило активного слушания.

Для установления контакта с ребенком важно, как психолог его слушает. Нужно помнить о свободной, расслабленной позе тела — это помогает ребенку начать говорить. Часто в самом начале встречи полезно определить ее продолжительность, которая будет зависеть от возраста ребенка и уровня концентрации его внимания. Когда становится очевидно, что ребенок готов обсуждать проблему, важно услышать три момента:

- в чем состоит проблема, которая не разрешена;
- что чувствует ребенок в отношении этой проблемы;
- чего ребенок ждет от специалиста.

Для прояснения этих моментов психолог может взять на себя роль ученика и предложить ребенку стать в позицию учителя: как известно, люди лучше всего учатся, когда сами учат других.

Психолог должен дать понять ребенку, что он услышал и узнал от него. Например, периодически психолог может вставлять фразы, типа: «Другими словами, ты чувствуешь... потому что... и ты бы хотел...». Эта обратная связь, называемая активным слушанием, дает возможность ребенку понять, что взрослый его слушает и слышит.

2. Правило уточнения ожиданий ребенка.

Психологу необходимо объяснить ребенку, каким его ожиданиям он может соответствовать. Например, психолог не может сам наказать человека, совершившего насилие. Тем не менее, нужно информировать ребенка и его родителей или опекунов о том, что в состоянии сделать психолог, и дать им возможность самим решить, готовы ли они продолжать работу с данным специалистом. Если семья отказывается от поддержки, психолог может предложить им обсудить другие варианты получения желаемой им помощи.

3. Правило уточнения шагов, проделанных для решения проблемы.

Уточняя эти шаги, необходимо помнить о том, что максимум информации можно получить, задавая вопросы открытого типа, нежели закрытого. Вопросы закрытого типа предполагают короткие односложные ответы, типа «да», «нет», что затруднит работу психолога. К тому же большинство психотерапевтических подходов к консультированию детей избегают постоянных вопросов; вместо этого психолог прибегает к высказыванию гипотетических утверждений по поводу того, что происходит с ребенком. Например, вместо того чтобы спросить: «А что ты делал для того, чтобы как-то справиться с этой проблемой?», психолог может сказать: «Знаешь, если ты готов, мы бы могли поговорить о том,

что ты делал для того, чтобы справиться с ситуацией». Рекомендуется вместе с ребенком на бумаге записать перечень тех поступков, которые совершал ребенок, чтобы решить свою проблему. Подобный прием становится важным в том случае, когда специалист хочет помочь ребенку взять на себя обязательства отказаться от тех поступков, которые оказались бесполезными или, более того, разрушающими.

4. Правило поиска новых путей решения проблемы.

Методом мозгового штурма психолог предлагает ребенку придумать как можно больше новых путей решения проблемы. В данном случае важно не качество, а количество придуманных способов. Здесь снова можно применить вариант игротерапии: на листе бумаги рисуются кружки, и ребенку предлагается заполнить их своими идеями. Если ребенку трудно начать, это может сделать психолог, написав, например, пару идей и предложив ребенку выбрать, что ему больше нравится. Делая выбор, ребенок берет на себя ответственность и, таким образом, более замотивирован на выполнение своих же желаний. По окончании мозгового штурма психолог предлагает ребенку оценить каждую альтернативу в свете ожидаемого успеха.

5. Правило договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы.

Договориться с ребенком попробовать какие-либо новые шаги бывает трудно, хотя если это удастся, то нередко первые же попытки ребенка предпринять новые действия приносят успех. Важно, чтобы поставленные цели были реалистичны и чтобы ребенок знал: результаты он обязательно будет обсуждать вместе с психологом. Если что-то не получается, то специалист помогает ребенку найти другие пути выхода из ситуации до тех пор, пока ситуация не разрешится.

6. Правило завершения встречи.

Обычный способ завершения встречи состоит в том, что специалист просит ребенка подытожить, что же происходило во время их встречи: например, к каким важным идеям они пришли, какие планы на будущее составили. Обычно обобщение занимает 2-4 минуты. Также в начале каждой последующей встречи рекомендуется просить ребенка вспомнить, что происходило на предыдущей. Это позволяет, во-первых, обучить ребенка уделять внимание процессу консультирования; во-вторых, психологу проверить собственную эффективность.

Консультирование лучше проводить в игровой или релаксационной комнате, нежели в кабинете или классе. Это способствует снятию напряжения ребенка, появлению ощущения большей безопасности и контроля над ситуацией.

❖ Психологу важно организовать работу по отработке

навыков поведения в ситуации жестокого обращения. Детей необходимо учить немедленно обращаться за помощью в случае возможного или уже случившегося насилия (несмотря на то, что взрослые-насилъники убеждают все держать в секрете).

Детям необходимо помочь разобраться, какая информация должна быть конфиденциальной, а что следует сообщить окружающим; с кем им стоит поделиться своими проблемами и что делать в случае, если взрослый им не поверит.

❖ **Наиболее эффективными в работе с детьми, пережившими насилие,** считаются визуализация, работа с эмоциями, ведение дневника, написание писем, когнитивное реструктурирование, психодрама, танцевальная терапия, музыкотерапия, арт-терапия.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

Выделяют следующие приоритетные направления работы социального педагога по предотвращению жестокого обращения с несовершеннолетними (в детском саду эту функцию выполняет старший педагог):

❖ **Социально-педагогическое сопровождение неблагополучных семей** включает следующие мероприятия:

– *Выявление неблагополучных семей* на основе сообщений жильцов микрорайона, соседей, родственников ребенка, данных, полученных из бесед с ребенком, а также посредством посещения семей учащихся первых, пятых классов, вновь прибывших и др.

– *Постановка неблагополучной семьи на контроль, предполагающий сбор информации,* подтверждающей неблагополучие семьи с помощью бесед с классным руководителем, посещения семьи и составления акта обследования, бесед с соседями и др.

- *Составление социального паспорта семьи и психолого-педагогической характеристики ребенка.*

- *Организация взаимодействия с семьями на заседаниях Со-*

ветов профилактики, родительских комитетах. Родитель должен быть заранее предупрежден об этом, ему может быть дан срок на исправление.

- *Постановка семьи на внутришкольный учет* (в случае, если указанные меры оказываются неэффективными). Родители должны быть заранее уведомлены о заседании Совета профилактики. Решение Совета фиксируется в протоколе заседаний.

- *Уведомление участкового инспектора* о постановке неблагополучной семьи на внутришкольный контроль.

- *Ведение учета неблагополучных семей в образовательной организации* (школьный банк данных, списочный учет, карта социально-педагогического сопровождения).

- *Внутришкольная профилактическая работа:*

- беседы с родителями: «Ответственность родителей за воспитание детей», «Стили семейного воспитания», «Воспитание ребенка с учетом возрастных особенностей» и др.;

- посещение семей (плановые — 1 раз в четверть, внеплановые — по сигналам о неблагополучии в семье). Результаты каждого посещения фиксируются в форме акта для карты социально-педагогического сопровождения неблагополучной семьи.

- *Профилактическая работа с неблагополучными семьями совместно с ОДН УМВД:*

- совместные посещения неблагополучных семей (составление акта обследования);

- обращение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав с приложением психолого-педагогической характеристики ребенка, акта обследования жилищно-бытовых условий семьи, выписки из протоколов Совета профилактики.

Система выявления, профилактики и устранения семейного неблагополучия

Совместная работа	<ul style="list-style-type: none">– органы социальной защиты населения;– отдел образования;– органы внутренних дел;– учреждения здравоохранения;– отдел молодежной политики;– служба занятости населения;– городская (сельская) администрация
--------------------------	---

Источники информации о семейном неблагополучии	<ul style="list-style-type: none"> – классные руководители; – воспитатели детского сада; – педагоги школы; – врачи; – участковый инспектор; – жители населенного пункта; – родственники; – соседи; – друзья
Дополнительные источники	<ul style="list-style-type: none"> – документы социально-медицинского патронажа; – документы психолого-педагогического консилиума в школе, детском саду; – материалы психодиагностики; – результаты рейдов; – жалобы и заявления граждан; – материалы о правонарушениях; – преступления несовершеннолетних
Показатели негативного влияния неблагополучной семьи на ребенка	<ul style="list-style-type: none"> – бродяжничество; – агрессивность; – хулиганство; – кражи; – вымогательство; – правонарушения; – аморальные формы поведения; – неадекватные реакции на замечания взрослых
Нарушения развития детей	<ul style="list-style-type: none"> – низкая успеваемость; – неврастения; – отсутствие навыков личной гигиены; – неуравновешенность психики; – подростковый алкоголизм; – подростковая проституция; – болезни; – недоедания; – уклонение от учебы
Нарушения общения	<ul style="list-style-type: none"> – конфликты с учителями; – частое употребление ненормативной лексики; – суетливость или гиперактивность; – конфликты с родителями; – контакты с криминогенными группировками

Эффективные меры воздействия на неблагополучную семью	<ul style="list-style-type: none"> – принудительное лечение родителей от алкоголизма; – лишение родительских прав; – обучающие консультации для родителей; – помощь общественных организаций; – влияние через СМИ; – пропаганда здорового образа жизни; – пропаганда семейных ценностей; – оказание материальной помощи; – административные штрафы; – создание клубов по интересам; – постоянный патронаж; – бесплатное лечение детей и оздоровление в период каникул; – взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи
--	---

❖ Социальный педагог должен принять следующие меры при выявлении случая жестокого обращения с ребенком:

- немедленно направить информацию (письменно) руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- составить информацию о несовершеннолетнем, его семье и условиях семейного воспитания;
- совместно с заинтересованными службами (мед. работники, соц. работники, психологи) в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, включая работу с семьей;
- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

Важно анализировать ваши семейные отношения, задуматься

над стилем общения. По необходимости пробуйте применять альтернативные методы, применять советы и рекомендации психологов в воспитании вашего ребенка.

Чтобы помочь ребенку достойно выйти из трудной ситуации, вам необходимо:

- ❖ Не оставлять без внимания ни одну трудную ситуацию, анализировать вместе с ребенком.

- ❖ Обсуждать с ним примеры находчивости и мужества людей, сумевших выйти из трудной жизненной ситуации.

- ❖ Планировать и организовывать досуг своего ребенка.

- ❖ Не игнорировать ребенка, если в какой-то ситуации он оказался слабым физически и морально. Поддержите его, помогите выявить причину образовавшейся ситуации, а также укажите возможные пути решения возникшей проблемы.

- ❖ Если проблемы связаны только с тем, что ваш ребенок слаб физически, записать его в секцию и интересоваться его успехами.

- ❖ В случае затруднений в решении сложной ситуации обратиться к психологу или в службу медиации образовательной организации.

- ❖ Обращать внимание на окружение ребенка, а также контактировать с его друзьями и знакомыми, знать их адреса и телефоны.

- ❖ Если кто-либо из числа ваших знакомых и друзей вызывает у вас опасения в отношении вашего ребенка, проверить свои сомнения и по возможности оградиться от общения с этими людьми.

- ❖ Не опаздывать с ответами на вопросы вашего ребенка по различным проблемам физиологии, иначе на них могут ответить другие.

Постарайтесь сами получить информацию о детском и подростковом половом развитии. Для этого почитайте соответствующую литературу, посетите специальные семинары или посмотрите видео о том, как говорить своим детям о половых темах, прежде чем они сами начнут вас расспрашивать об этом.

Если вам неудобно обсуждать эти вопросы, вы можете попросить родственника, который пользуется уважением у ребенка, поговорить с ним об этом. В любом случае, всегда можно

воспользоваться помощью специалистов и обучающими материалами. Тема сексуальности детям и подросткам, как правило, интересна. Она является частью взросления. Поэтому, как и в других сферах жизни, для них лучше узнать факты от вас, чем изучать мифы от кого-то еще. Попробуйте объяснить все просто и ясно, не осуждая их. В противном случае, вы оставляете своих детей на произвол судьбы. Ведь это наше право и обязанность, как родителей, подготовить детей ко взрослой жизни.

❖ Постараться сделать так, чтобы ребенок с раннего детства проявлял ответственность за свои поступки и за принятие решений.

❖ Учить ребенка предвидеть последствия своих поступков. Сформируйте у него потребность ставить вопрос типа: что будет, если?..

❖ Дать возможность своему ребенку проговорить с вами самую трудную ситуацию до конца и без остатка.

❖ Обучать альтернативе жестокости. Научите ребенка решать проблемы без насилия, выказывая уважение к детям. Будьте для них примером.

❖ Научить ребенка неагрессивному и в то же время уверенному отстаиванию своего мнения, умению сказать нет.

❖ Формировать самооценку ребенка. Он нуждается в ежедневном напоминании о том, что любим, умен и важен.

❖ Соблюдать принципы ваших отношений с ребенком:

– Я хочу, чтобы меня любили, поэтому я буду открыт моим детям.

– Я так мало знаю о сложных лабиринтах детства. Поэтому я буду с удовольствием учиться у детей.

– Я лучше всего усваиваю знания, полученные в результате собственных усилий. Поэтому я объединю свои усилия с усилиями ребенка.

– Я люблю, чтобы меня принимали таким, каков я есть. Поэтому я буду стремиться сопереживать ребенку и ценить его.

– Я — единственный, кто может прожить мою жизнь. Поэтому я не буду стремиться к тому, чтобы управлять жизнью ребенка.

– Я черпаю надежду и волю к жизни внутри себя. Поэтому

я буду признавать и подтверждать чувство самостоятельности ребенка.

– Я чувствую страх, когда я незащищен. Поэтому я буду прикасаться к внутреннему миру ребенка с добротой, лаской, нежностью.

– Я не могу полностью оградить ребенка от страха, боли, разочарования и стрессов. Поэтому я буду стараться смягчать удары.

❖ Поддерживать самооценку и уникальность личности ребенка:

– Безусловно принимайте ребенка.

– Активно и заинтересованно выслушивайте рассказы о его переживаниях и потребностях.

– Чаще бывайте с ребенком (играйте, читайте, гуляйте и т.п.).

– Не вмешивайтесь в те его занятия, с которыми он справляется сам.

– Помогайте, когда он просит.

– Поддерживайте каждый успех.

– Делитесь своими чувствами, проявляя доверие к ребенку.

– Конструктивно решайте конфликты.

– Используйте в повседневном общении приветливые фразы, ласковые слова.

– Обнимайте ребенка не менее четырех раз в день.

❖ Научить ребенка интерпретировать поведение. Ребенок попадает в различные жизненные ситуации, в которых он может просто растеряться. Если ребенок научится понимать и объяснять поведение людей, он будет знать, как правильно поступить в подобных ситуациях.

❖ Общаться на «взрослые», серьезные темы. Ребенок столкнется в жизни с серьезными вопросами, социальными и научными проблемами. Не надо постоянно твердить ему: «Ты еще маленький», «Не твоего это ума дело», «Вырастешь — поймешь». Можно приоткрыть завесу и показать, что не на все вопросы есть однозначные ответы. Этим мы будем развивать стереоскопическое, глобальное, а не только черно-белое мышление

ребенка.

❖ Настраивать ребенка не бояться неудач. Чтобы научиться чему-либо, ребенок не должен бояться ошибок и неудач. Детям надо помочь понять, что на ошибках можно учиться. Тем более нельзя за это унижать и наказывать детей. Ребенок, который боится ошибок и неудач, вырастет неуверенным в себе человеком, неудачником.

❖ Формировать умение «думать самому». Чувство собственной уникальности и способности к выбору — жизненно важная часть человеческого существования. Этой способности легко научить, если просто поощрять ребенка в том, чтобы он высказывал свое суждение, не боясь, что его накажут или будут над ним смеяться. Никто из нас не хочет воспитать человека слабого духом или слабого интеллектуально. Мы хотим, чтобы наши дети принимали серьезные решения, обладали здравым смыслом и собственными убеждениями. Для этого не надо ждать, пока ребенок окончит школу или станет совершеннолетним. Надо уже сегодня демонстрировать свое уважение к личности ребенка.

❖ Формировать умение правильно общаться с окружающими его людьми. Социальный успех ребенка определяется рядом условий:

– *Личная привлекательность.* Важно как можно раньше объяснить ребенку, что человеческая привлекательность — это гораздо больше, чем природная красота. Люди могут стать более привлекательными с помощью простых средств: аккуратность и чистоплотность, хорошие манеры, овладение каким-либо умением.

– *Навыки общения.* Как можно чаще разговаривайте с ребенком. Если он в таких беседах научится выражать свои мысли и чувства, обсуждать самые разнообразные вопросы, для него не составят труда непринужденные разговоры с другими людьми. Одно из важнейших условий для развития у ребенка навыков межличностного общения — обширная и многообразная практика.

– *Способность быть хорошим другом.* Ваш ребенок должен быть чутким, порядочным и отзывчивым, уметь дарить лю-

бовь и теплоту, быть надежным другом, уметь откликаться на чужую беду.

– *Ощущение своей защищенности.* Для этого родители должны помочь ему вырабатывать положительную самооценку.

– *Уверенность, что в него верят.* Цените их, постарайтесь оказывать гостеприимство людям, которых ваши дети выбрали в друзья, даже если вы не одобряете их выбор.

❖ Развивать в ребенке уверенность, положительное отношение к себе, принятие своих качеств, особенностей, отличительных черт:

– Чтобы воспитать в ребенке чувство уверенности, не надо сравнивать его с другими детьми. Более верный путь — научить ребенка сравнивать себя «сегодняшнего» с собой «вчерашним» и видеть себя «завтрашнего». Вы можете сказать своему ребенку: «Вчера ты не мог это делать, но сегодня ты это сделал. Я горжусь тобой». Или: «Сегодня ты опять принес двойку. Но завтра, если сделаешь то-то и то-то, можешь получить лучшую оценку». Всегда оставляйте ребенку шанс измениться к лучшему. Такой подход откроет ему перспективы развития и создаст благоприятную почву для формирования чувства уверенности в своих силах и в своих возможностях.

– Часто родители хотят, чтобы их ребенок обладал какими-то конкретными достоинствами, которые родители особенно ценят. Стремясь воспитать в своем ребенке эти качества, родители не замечают тех, которыми ребенок реально обладает. Любые маленькие личные победы ребенка над самим собой не должны пройти мимо родительского внимания.

– Принимайте своего ребенка таким, какой он есть. Любите своего ребенка беззаветной любовью — просто за то, что он есть, а не за то, что он выучил уроки, убрал игрушки или хорошо себя вел. Бесспорно, родители хотят видеть в своих детях какие-то конкретные качества. Однако отмечайте малейшие его достижения — сам помыл посуду, помог сходить за покупками в магазин и т.д.

– Никогда не говорите о своем ребенке плохо. Ребенок принимает наши слова за истину. У него складывается убеждение, что если вы сказали, что он плохой, значит так и есть. От-

сюда и низкая самооценка, неуверенность в себе. Никогда не говорите ребенку, что он плохой, не оскорбляйте его словами «глупый», «неудачник». Эти ярлыки могут крепко врезаться в его сознание, и вам долго придется разубеждать его в неверности этих слов.

- Позвольте вашему ребенку поспорить с вами, хотя бы иногда. Позвольте ему убедить вас в чем-то для него важном, поступить так, как он считает нужным, даже если вы категорически не согласны.

- Предоставляйте ребенку возможность решить проблему. Не старайтесь все сделать за ребенка, чтобы не отбить у него инициативу. Если у него не получается что-то сделать, предложите вариант решения проблемы, но не делайте все за него. Вы можете вместе разобрать ситуацию, придумать выход из положения, найти несколько различных путей, однако выбор оставьте за ребенком. Принимая самостоятельные решения, ребенок развивает уверенность в себе и своих силах.

- Разрешите ребенку иметь свои обязанности. Поручайте ребенку делать посильную для него работу. Когда у него появляются свои обязанности, он убеждается в своей нужности, в нем укрепляется уверенность в себе, он понимает, что ему доверяют.

- Хвалите ребенка. Похвала укрепляет в ребенке уверенность в себе, помогает проявляться всему лучшему, что только есть в нем.

- Говорите ему только позитивные утверждения. Научите ребенка часто повторять такие слова: «Мне всегда везет», «Я все могу», «У меня все получится», «Все будет хорошо». Такими словами вы сможете зародить уверенность в своих силах, развить целеустремленность, помочь самоутвердиться.

- ❖ Воспитывать ребенка «без насилия»:

- Убрать раздражение, применяя твердость и требовательность.

- Выяснить, чем вызван срыв в поведении, выяснить мотивы поступка.

- Быть справедливым, обосновать наказание.

- Помочь ребенку проанализировать ситуацию и постро-

ить свое поведение в аналогичных ситуациях.

Воспитывая ненасильственно можно использовать **алгоритм, предложенный Спенсером Джонсоном:**

✓ Наказывать следует, когда вы наедине с ребенком, и никто не будет мешать вашему разговору.

✓ Заранее сообщите ребенку, что вы собираетесь сделать ему выговор за плохое поведение.

✓ Как можно скорее сделайте выговор после проступка.

✓ Важно понимать, что вы чувствуете в момент, когда наказываете своего ребенка. Это могут быть такие противоречивые чувства как гнев и любовь. На этом этапе могут возникнуть проблемы, т.к. в принципе в нашей культуре не принято выражать чувства и для вас это может быть не просто.

✓ Посмотрите ребенку в глаза и прямо скажите о том, что он натворил, указывая конкретные факты. Данный пункт помогает не срываться на своих детях, когда у вас плохое настроение, т.к. перечисление фактов сильно отрезвляет, и родитель может выбрать адекватный способ наказания. При этом наказание не должно затрагивать важных для развития ребенка вещей, например еды, сна или спортивных занятий. Санкции могут быть наложены на игры за компьютером или просмотр телевизора.

✓ Затем расскажите о том, что вы чувствуете. Важно не обманывать себя и ребенка, если вы чувствуете презрение, гнев или ненависть — так и скажите. Спорить по поводу чувств не надо. Вы просто сообщаете своему ребенку, что вы чувствуете как факт, который нужно принять.

✓ Теперь надо сделать глубокий вдох и успокоится.

✓ Когда будете готовы — посмотрите на своего ребенка и прикоснитесь к нему как к своему самому любимому человеку.

✓ В течение 30 секунд спокойно скажите: «Твое поведение нельзя назвать хорошим, но ты у меня хороший. Именно поэтому я расстроен(а). Ты ведь лучше, чем твое поведение. Я знаю, что ты хороший человек. И я тебя люблю».

✓ Обнимите своего ребенка.

✓ Выговор закончен. Больше к этой ситуации не возвращаетесь и не упоминаете об этом.

❖ **Использовать лояльные формы наказания ребенка за непослушание без унижения:**

– **Вместо наказания — игнорирование.** Смысл этой методики заключается в игнорировании нежелательного поведения. Эта форма наказания индивидуальна и полезна, если использовать ее правильно и в меру.

– Обещание поощрения. Поощрять за исправление содеянного.

– Исправление содеянного. Если ребенок что-то пролил, то пусть уберет за собой, если испачкал — вытрет. И в следующий раз он задумается, прежде чем что-либо сделать, т.к. исправлять последствия придется самому.

– Поставить в угол, посадить на табуретку. Объяснив ребенку, в чем он провинился, и как это вас сильно расстроило, нужно оставить ребенка наедине со своими мыслями, но ненадолго.

❖ Воспитывать в ребенке привычку рассказывать вам не только о своих достижениях, но и о тревогах, сомнениях, страхах.

❖ Располагать информацией о местонахождении ребенка в течение дня.

❖ Не разрешать несовершеннолетним детям находиться без присмотра позднее 22 часов в зимнее время, и позднее 23 часов в летнее время.

❖ Напоминать, постоянно обсуждать с ребенком вопрос о помощи различных служб в ситуации, сопряженной с риском для жизни.

❖ Проговаривать детям те номера телефонов, которыми они могут воспользоваться в ситуации, связанной с риском для жизни. Ребенок должен знать ваши рабочие номера телефонов, а также номера телефонов людей, которым вы доверяете.

– Провести с детьми разъяснительные беседы на следующие темы: общение с незнакомыми людьми; нахождение дома без взрослых и т.п.

❖ Обучать детей навыкам безопасного поведения:

Безопасность по телефону	<ul style="list-style-type: none">– Поднимая трубку, ребенок не должен называть своего имени и говорить, что он находится дома один.– Нельзя называть свой адрес. Ребенку следует попросить собеседника перезвонить позже, назвав время прихода родителей.– Если абонент ошибся номером, ребенку следует попросить собеседника назвать набранный им номер. Сообщать свой номер нельзя.
---------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Если звонящий представляется другом родителей ребенка, следует попросить его позвонить позднее, когда родители будут дома. – Если звонят знакомые родителей ребенка и говорят, что они скоро придут, ребенок должен попросить их подойти ко времени прихода родителей
<p>Безопасность: один дома</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Ребенок не должен открывать дверь незнакомым людям. Если звонящие в дверь представляются работниками коммунальных служб, ему следует попросить их прийти позднее, когда дома будут родители. – Нельзя сообщать незнакомым людям о распорядке дня своей семьи. – Если ребенок не может открыть дверь, нельзя доверять ключи посторонним. – Если ребенок пришел домой, а дверь в квартире оказалась открытой, нельзя заходить в квартиру. В этом случае необходимо пойти к соседям и от них позвонить домой, и если трубку не снимают, вызвать полицию. – Если около квартиры стоит посторонний, не следует подходить к нему, нужно пойти в другой конец лестничной клетки и позвонить к соседям, попросить их о помощи
<p>Безопасность в лифте</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Научите детей правилам безопасности в лифте. Объясните, чем чревато их невыполнение. – Ни в коем случае не разрешайте ребенку ездить в лифте с посторонними, даже если это ваши соседи. – Если кабина лифта подошла, но у лифта стоят незнакомые люди: ребенок должен отказаться от поездки под предлогом, что он что-то забыл взять дома или оставил на улице
<p>Безопасность на улице</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Оставляя ребенку ключи от квартиры, не вешайте их ему на шею и не закрепляйте на поясе, оставьте их у соседей или родственников, живущих поблизости, или кладите во внутренний карман. – Ваш ребенок не должен приводить домой незнакомых людей, даже если они сослались на вас. – Ваш ребенок никогда не должен уходить из учебного заведения с людьми, которых он не знает, даже если они сослались на вас.

	<ul style="list-style-type: none"> – Если вы не сможете прийти за ребенком в школу или детский сад, предупредите, кто его заберет, и покажите этого человека в лицо. Не забудьте предупредить воспитателя о том, кто придет за ребенком. Попросите воспитателя связаться с вами, если за ребенком пришли посторонние люди, о которых вы его не предупреждали. – Если ребенка пытаются втянуть в спор или драку, ему следует уходить немедленно. – Ребенок не должен играть вблизи дорог, стоящих автомашин, в подвалах и на чердаках. – Если ребенок уходит из дома в отсутствие родителей, ему нужно оставить записку с информацией о том, куда и с кем он уходит и когда вернется. Введите в семье правило: если задерживаетесь — звони домой. – Если во время прогулки к ребенку подходит незнакомец и предлагает пойти с ним, обещая за это что-то, ребенку нужно отказаться, а вечером рассказать об этом родителям. – Если незнакомец предлагает вашему ребенку посмотреть что-либо или помочь донести сумку, обещая заплатить, ребенок должен ответить категорическим отказом. – Если к ребенку подошли люди и спрашивают, как пройти куда-либо, он может объяснить это на словах, но ни в коем случае не должен провожать их. – Если ребенок видит машину на обочине, и сидящие в ней люди предлагают подвезти его, он должен как можно дальше отойти от машины и ни в коем случае не садиться в нее.
<p>Безопасность в образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Не хвастаться — ни своими успехами, ни родителями, ни своими электронными игрушками. – Не показывать свое превосходство над другими. – Не игнорировать «решения» класса, если они не противоречат нравственным нормам человека. – Не давать повода для унижения чувства собственного достоинства. – Не демонстрировать свою физическую силу. – Отыскать себе друга среди ровесников. Еще лучше не одного, а нескольких. – Приглашать одноклассников в гости.

-
- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">– Не пытаться всегда побеждать в своих спорах с ровесниками.– Научиться проигрывать и уступать, если ребенок в самом деле не прав.– Научиться уважать мнение своих одноклассников |
|--|---|
-

При реализации данных рекомендаций родителям необходимо учитывать возраст и индивидуальные особенности ребенка.